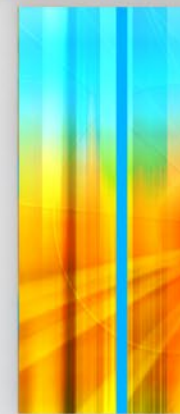


WWW. RONNYEDELSTEIN.COM

PRAXIS IMAGE

Im Einsatz



RONNY EDELSTEIN
DESIGNATELIER

Zahnarztpraxis Susanne Edelstein

DAS LACHEN IST DIE SICHERSTE PROBE
AUF EINEN MENSCHEN.

Friedrich Meibohm

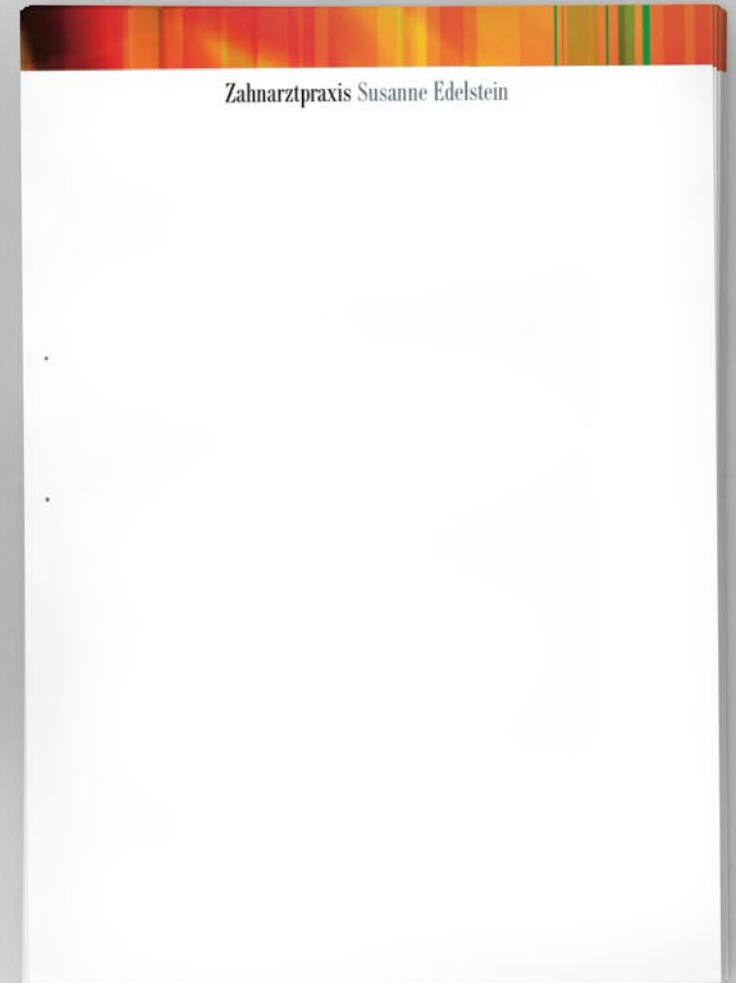
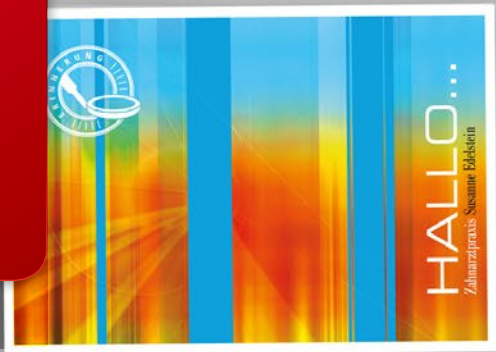


Liebe Patienten, unsere Praxis bleibt ab **Freitag, den 09.08** bis **Samstag, den 31.08.2013** geschlossen.

Die Urlaubsvertretung erfragen Sie bitte unter der Rufnummer **02208 90 18 95**. Bleiben Sie gesund und »Auf Wiedersehen«
in der gewohnten Frische am **Montag, den 02. September 2013**. Vielen Dank! Ihr Zahnarztpraxis-Team.

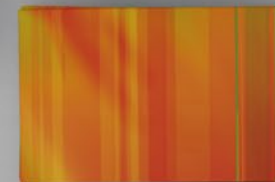
Zahnarztpraxis Susanne Edelstein

Erscheinungsbild

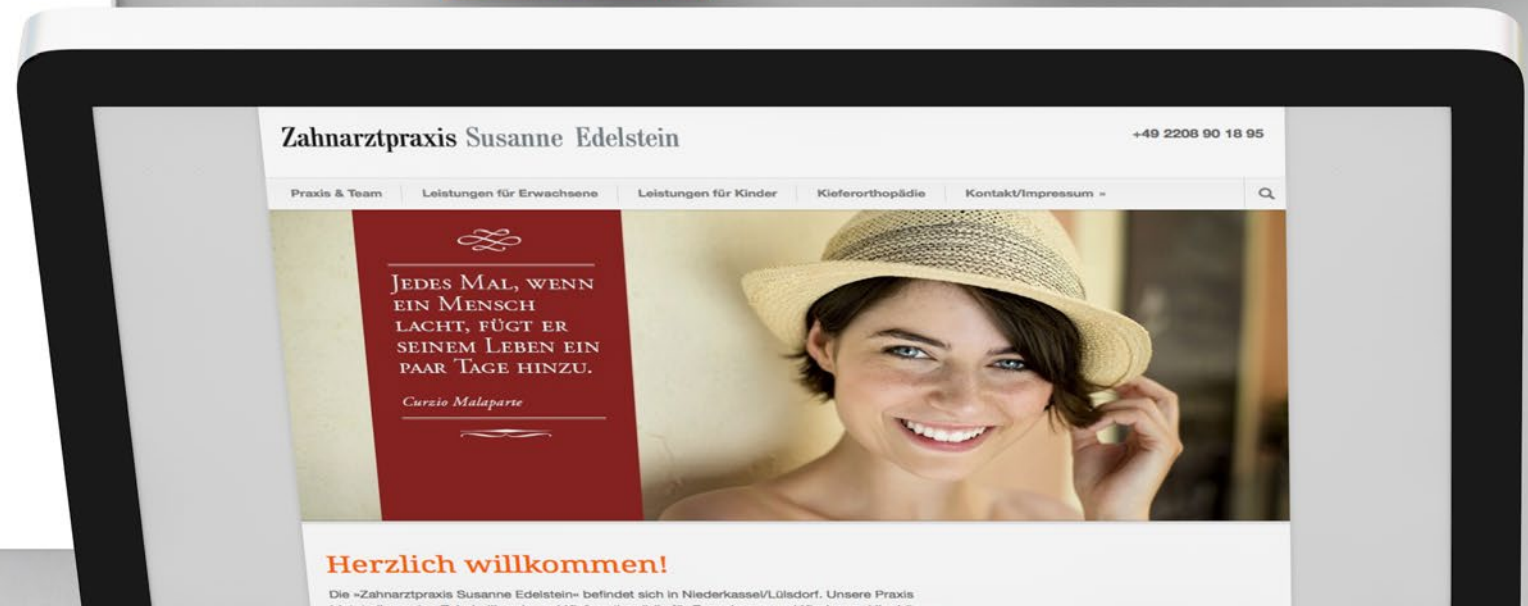
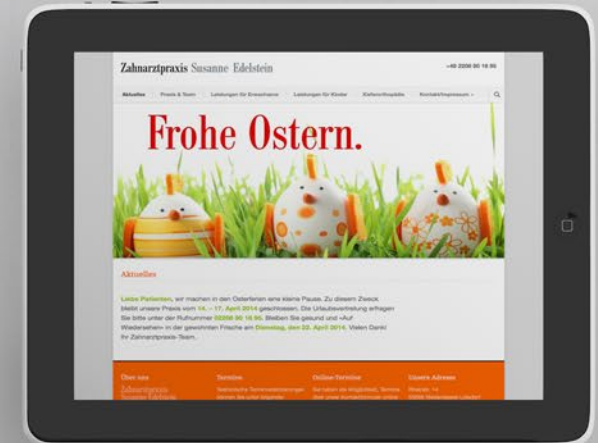


Die Zeiten, in denen es ausreichte, eine Zahnarztpraxis zu gründen und davon sorglos zu leben, sind vorbei. Die Kosten einer Praxisgründung sind hoch, das unternehmerische Risiko ebenso. Neben dem Standort ist ein überzeugender Auftritt ganz entscheidend. Von der Visitenkarte und Briefbögen bis hin zur Praxisbeschriftung und Beschilderung wurde das komplette Erscheinungsbild konzipiert und umgesetzt. Eine kluge Investition, denn positives Patientenfeedback sorgt für gute Propaganda.

Erscheinungsbild



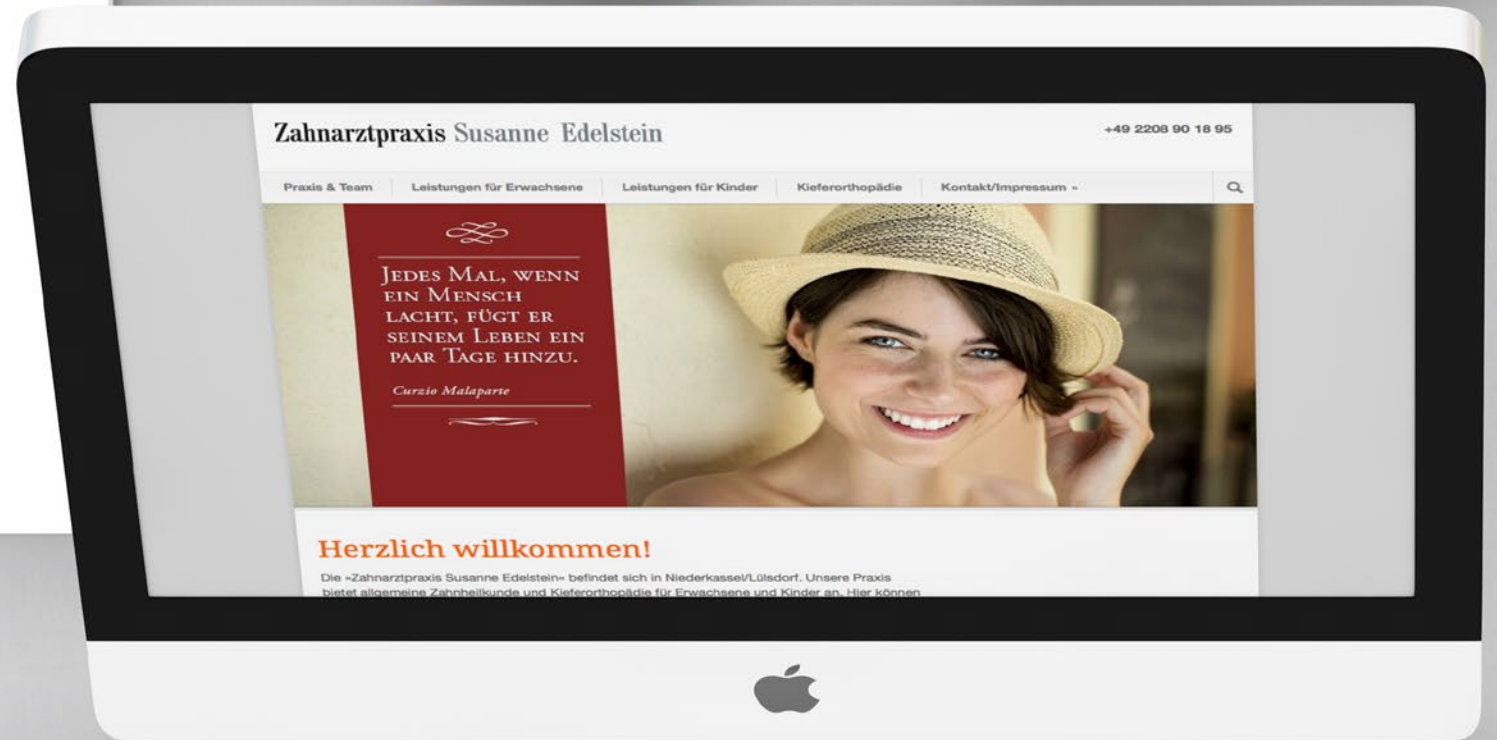
Mensch als Marke: Ärzte, wie andere Freiberufler, stehen mit ihren Namen und ihrer Persönlichkeit für ihre Leistungen gerade. Oft behalten Ärztinnen nach der Heirat den Mädchennamen, teils weil er bereits etabliert ist, teils weil sie auf die Hürde der Änderungen beim Namenswechsel keine Lust haben. Nicht so bei dem Nachnamen »Edelstein«, der aus Marketing-Sicht auf jeden Fall eine Aufwertung darstellt. Die Chance wurde auch genutzt, um aus eigenen Fehlern zu lernen und auch neue Ideen anzugehen. Für diesen Anlass wurden alle Praxis-Kommunikationsmittel umgebrandet.



Webseite



Mit der Abschaffung des Werbeverbots für Ärzte ringen auch Praxen und Kliniken um Aufmerksamkeit. Zu einer erfolgreichen Praxis gehört im Zeitalter der Ad-hoc-Kommunikation selbstverständlich auch eine vertrauenerweckende Webseite für die Praxisdarstellung dazu. So startet die Zahnarztpraxis Susanne Edelstein 2014 mit einer schönen Webseite aus unserem Designatelier als Informations- und Darstellungsplattform für bestehende und neue Kunden.



Gutscheine

Es gal ob für ein romantisches Essen oder einen Wellness-Tag, sind Gutscheine sehr beliebt. Wir haben uns gefragt, ob das auch für »professionelle Zahnreinigung« gilt. Es ist nicht unbedingt ein Geschenk, das unter dem Weihnachtsbaum landet, aber damit kann die Zahnärztin einem Patienten eine Freude oder auch mal etwas wiedergutmachen. Und hin und wieder wird auch mal ein Ehemann mit einem solchen Gutschein geehrt.



Zahnarztpraxis Susanne Edelstein
 DAS LACHEN IST DIE SICHERSTE PROBE AUF EINEN MENSCHEN.
(Einer Malaparte'schen Empfehlung)

GUTSCHEIN

Schenken Sie Ihren Lieben ein Lächeln.

Mit einem Gutschein für professionelle Zahnreinigung machen Sie jedem eine Freude. Denn nichts ist wertvoller als die Gelassenheit eines ehrlichen, schönen Lächelns. Sprechen Sie uns darauf an.

JEDES MAL, WENN EIN MENSCH LACHT, FÜGT ER SEINEM LEBEN EIN PAAR TAGE HINZU.

Curzio Malaparte

Zahnarztpraxis Susanne Edelstein
 PHOTOSTR. 14 - 53859 NIEDERKASSEL - LB, SCOP
 T. 02209 90 18 95 - F. 02209 90 18 96

Zahnarztpraxis Susanne Edelstein

DAS LACHEN IST DIE SICHERSTE PROBE AUF EINEN MENSCHEN.
Frederik Malaparte'sche Empfehlung

GUTSCHEIN

PATIENTEN- INFORMATION

Patientenaufklärung über mögliche Risiken der Kieferorthopädie

Susanne Edelstein Zahnarztpraxis

HALLO...
 Zahnarztpraxis Susanne Edelstein

NEU

HEUTE AUCH TERMINEN UNTER DER UNSER KONTAKTFUNKTIONEN LÄSSEN SICH VEREINBAREN. WWW.ZAP...

ES IST WIEDER SO WEIT
 ZAHNREINIGUNG

Susanne Baritz Zahnarztpraxis

Erinnerung

Zahnarztpraxis Susanne Edelstein

Ruhig

Liebe Patienten, unsere Praxis bleibt während der Sommerferien geschlossen. Die Urlaubsvertretung erfragen Sie bitte in der gewohnten Frische am Montag.

Zahnarztpraxis Susanne Edelstein

is Susanne Edelstein

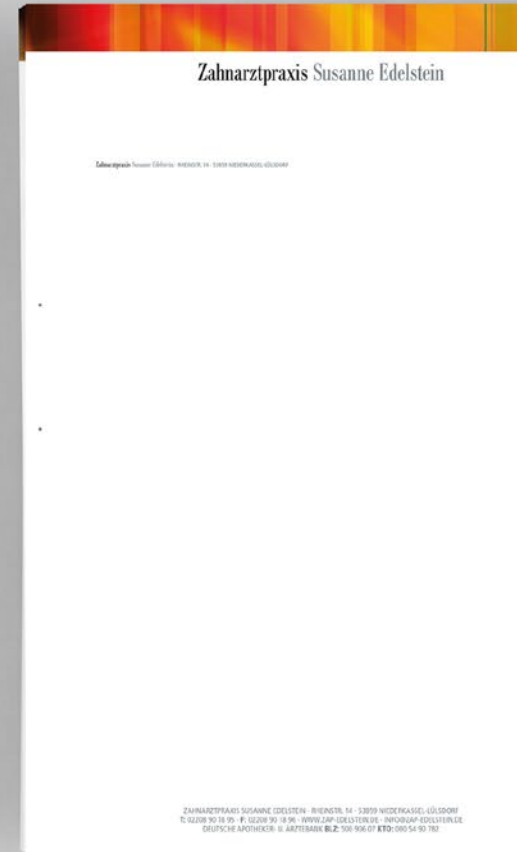
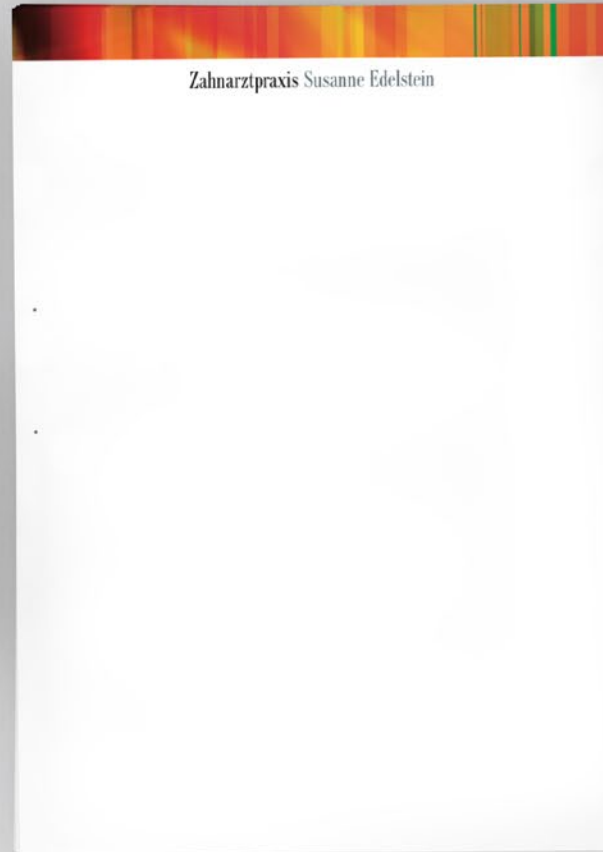
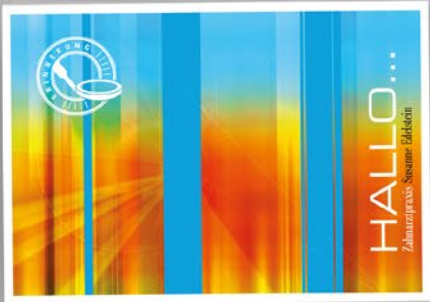
IE SICHERSTE PROBE
HEN.



Ruhige Zeit.

Liebe Patienten, unsere Praxis bleibt ab **Freitag, den 09.08** bis **Samstag, den 31.08.2013** geschlossen.
Die Urlaubsvertretung erfragen Sie bitte unter der Rufnummer **02208 90 18 95**. Bleiben Sie gesund und »Auf Wiedersehen«
in der gewohnten Frische am **Montag, den 02. September 2013**. Vielen Dank! Ihr Zahnarztpraxis-Team.

Zahnarztpraxis Susanne Edelstein



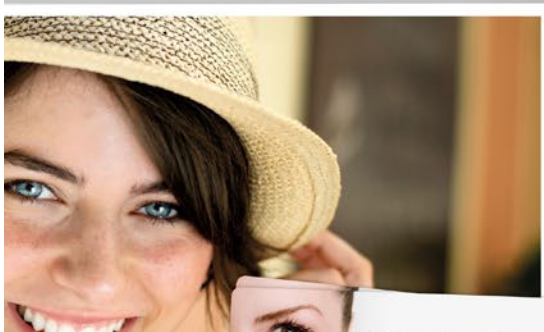
Recall-Karten

Ein halbes Jahr vergeht im Nu, jeder vergisst mal gerne einen Zahnarzttermin. Daran werden die Patienten nach Fristablauf mit einer Postkarte erinnert. Es ist ein guter Mechanismus, um die Patienten an die Praxis zu binden und andererseits die bestehenden Patientendaten zu überprüfen. Dadurch wird permanent ein aktueller Überblick über den Patientenbestand gewährleistet. Die Kinder freuen sich darauf, ihre eigene Post zu bekommen, sie fühlen sich ernst genommen. Die sympathische Art baut Hemmungen ab und trägt zur Patientenbindung bei.



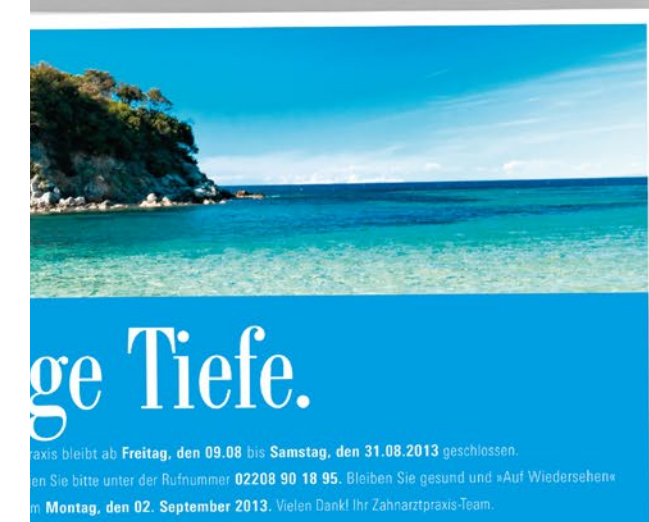
Plakate

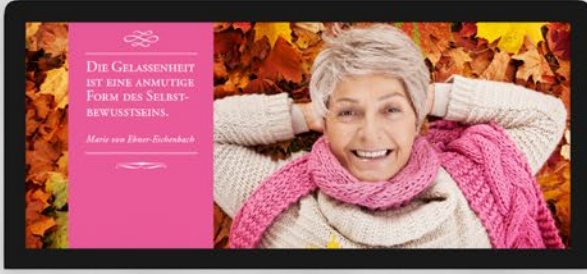
Das Zahnärzte auch mal Urlaub brauchen, ist manchen Patienten nicht immer bewusst. Vor allem dann, wenn ein Patient sein Zahnarzt, wie so oft, ganz plötzlich dringend braucht. Der schnelle Weg in die Praxis endet in so einem Fall mit dem Ärger, dass die Praxis nicht besetzt ist. Um seinen Ärger ein wenig abzumildern, gestalten wir jedes Mal schöne Plakate, die in der Praxis und neuerdings auch auf der Homepage die Abwesenheitszeiten ankündigen.



Kommunikationskonzept

Der Besuch beim Zahnarzt kann bei manchen Menschen inneren Stress verursachen. Um diesem Stress ein wenig entgegenzuwirken, haben wir uns eine lockere und sympathische Geschichte einfallen lassen. In bunten Farben präsentieren sich gut gelaunte Menschen verschiedenen Lebensalters, begleitet von weltberühmten Zitaten und Lebensweisheiten über die Bedeutung eines kleinen Lächelns oder einer gewissen Gelassenheit im Alltag. Von dem eigenen »Praxis-TV« als Slideshow im Wartezimmer bis hin zu der Verwendung auf der Webseite erstrecken sich unsere Motive über alle Mittel der Praxis-Kommunikation.





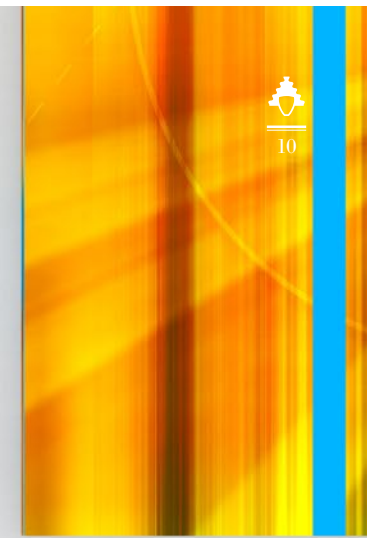
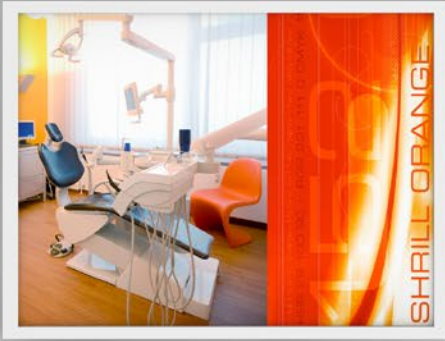
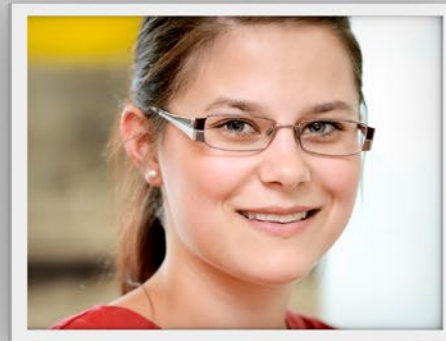
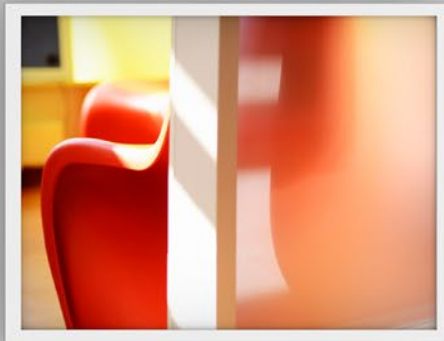
Kommunikationskonzept



SHRILL ORANGE

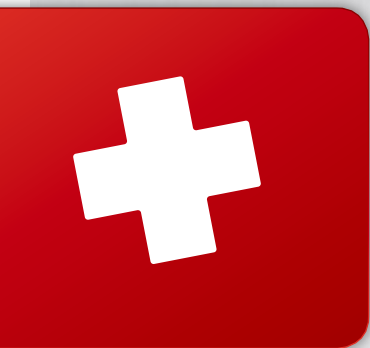
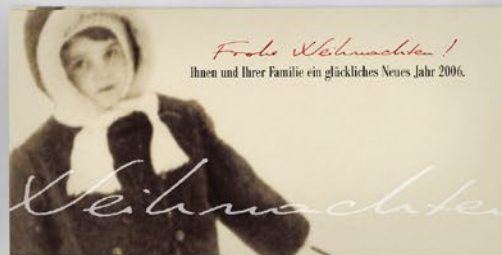
HSB 29 100 90 :: RGB 231 111 0 CMYK 11 65 100 2 #E76F00

EINIGE WAHRTHEITEN LIEGEN SO NAHE UND SIND SO EINLEUCHTEND, DASS MAN NUR DIE AUGEN DES GEISTES ZU ÖFFNEN BRAUCHT, UM SIE ZU ERKENNEN. ZU DIESEN RECHNE ICH DIE WICHTIGE WAHRHEIT, DASS DER GANZE HIMMLISCHE CHOR UND DIE FÜLLE DER IRDISCHEN OBJEKTE, MIT EINEM WORT ALLE DINGE, DIE DAS GROSSE WELTGEBAUDE AUSMACHEN, KEINE SUBSTENZ AUSSERHALB DES GEISTES HABEN. DASS IHR SEIN IHR PERZIPIIERT WERDEN MÜSST ERKANNT WERDEN IST, DASS SIE ALSO, SOLANGE SIE NICHT WIRKLICH DURCH MICH ERKANNT SIND ODER IN MEINEM GEIST ODER IM GEIST IRGENDJENIGEN ANDEREN GESCHAFFEN WESENS EXISTIEREN, ENTWEDER ÜBERHAUPT KEINE EXISTENZ HABEN ODER IM GEIST EINES EWIGEN WESENS EXISTIEREN MÜSSEN, DA ES ETWAS VÖLLIG UNDENKBARES IST UND ALLE VERKÄHRTHKEIT DER ABSTRAKTION IN SICH SCHLIESST. WENN IRGENDJEM IHRER TEILE EINE VOM GEIST UNABHÄNGIGE EXISTENZ ZUGESCHRIEBEN WIRD. GEORGE BERKELEY. (1685 - 1753), ENGLISCHER PHILOSOPH UND THEOLOGE. »ÜBER DIE PRINZIPIEN DER



Praxis- & Team-Fotos

Die Praxis-Webseite ist die ideale Plattform für Patienten, auf der sie Praxis-Räumlichkeiten unabhängig von Ort und Zeit erkunden und sich ein wenig mit dem Praxis-Team vertraut machen können. Zusammen mit unserem Partner-Fotograf haben wir vor Ort eine Galerie mit Praxis- und Team-Fotos für die Webseite der Zahnarztpraxis Susanne Edelstein erstellt. In dem anschließenden Bildbearbeitungsprozess wurden die Bilder umfangreich retuschiert und für den Webeinsatz optimiert.



Weihnachtskarten

Außer an Weihnachten ergibt sich selten die Gelegenheit, sich bei einem Patienten für sein Vertrauen zu bedanken und ihm gleichzeitig einen guten Rutsch ins neue Jahr zu wünschen. Eine kleine Geste mit großer Wirkung. Seit der Praxisgründung wird Jahr für Jahr jedem Patient eine Weihnachtskarte geschickt.

Zahnarztpraxis Susanne Edelstein Anamnese

PATIENTEN NAME: _____ PATIENTEN VORNAME: _____ GEB. DATUM: _____
 VERHEIRATHET: JA/NEIN/KEIN VERHEIRATHET VORNAME: _____ GEB. DATUM: _____
 STRASSE, NR.: _____ PLZ: _____ ORT: _____
 TEL. NR.: _____ FAX: _____
 E-MAIL: _____
 ZU WEMME ZUR BEHANDLUNG VON: _____

SIE SIND: PRIVAT VERSICHERT GESETZLICH VERSICHERT
 PKV Standardtarif beihilferechtigt pflichtversichert freiwillig versichert

Sehr geehrte Patienten, sehr geehrter Patient,
 Ich nehme Sie sich einige Minuten Zeit, um das folgende Anamneseformular auszufüllen. Damit tragen Sie dazu bei, daß wir Ihren Gesundheitszustand besser beurteilen und somit Komplikationen weitgehend ausschließen können. Alle Daten unterliegen selbstverständlich der ärztlichen Schweigepflicht. Vielen Dank für Ihre Mühe!

1. Sie sind zur Zeit in ärztlicher Behandlung? ja nein
 NACHNAME: _____

2. Vortragen Sie bestimmte Medikamente nicht? ja nein
 BEI: _____

3. Benötigen Sie ständig Medikamente? ja nein
 BEI: _____

4. Hatten oder haben Sie eine der nachfolgend aufgeführten Krankheiten?
Pier-Nierenleid: Endokarditis Infarkt Bluthochdruck zu hoch zu niedrig Erhöhter Anteil Krampfe
Stoffwechsel: Diabetes Erkrankung der Schilddrüse Bauchspeicheldrüse
Lunge und Atmewege: Asthma Bronchitis Tuberkulose
Mund/Nase/Ohren: Karies bzw. Stomatitis Mandelitis
Herzgefäße: Durchblutungsstörungen Rheumatische Coronararterien Bluthochdruck
Erkrankungen von: Leber Gallen Magen Gedächtnis
Haut bzw. Schleimhaut: Ausschlag Allergie Neurodermitis Herpes Pilzinfektion
Haben Sie einen Allergietest? ja nein
Erkrankungen der: Wirbelsäule Halswirbelsäule Gelenke Muskulatur
Rheumatische Erkrankungen: Weichteilrheumatismus Gelenkrheumatismus
 5. Infektionskrankheiten? ja nein
 6. Liegt eine Schwangerschaft vor? ja nein Monat: _____

Dürfen wir Ihnen wichtige Mitteilungen per E-Mail versenden? ja nein
 NACHNAME, ORT: _____ UNTERSCHRIFT: _____

Zahnarztpraxis Susanne Edelstein Kinderanamnese

Herzlich Willkommen in unserer Praxis.
 Wir möchten Ihnen Kind eine bestmögliche und individuelle Behandlung ermöglichen.
 Bitte füllen Sie den nachfolgenden Bogen sorgfältig aus. Beim Ausfüllen des Bogens sind wir Ihnen gerne behilflich.

PATIENTEN NAME: _____ PATIENTEN VORNAME: _____ GEB. DATUM: _____
 VERHEIRATHET: JA/NEIN/KEIN VERHEIRATHET VORNAME: _____ GEB. DATUM: _____
 STRASSE, NR.: _____ PLZ: _____ ORT: _____
 TEL. NR.: _____ FAX: _____
 E-MAIL: _____
 ZU WEMME ZUR BEHANDLUNG VON: _____

SIE SIND: PRIVAT VERSICHERT GESETZLICH VERSICHERT
 PKV Standardtarif beihilferechtigt pflichtversichert freiwillig versichert

Wie oft besucht das Kind den Zahnarzt? nie 1-2 mal 3-4 mal 5-6 mal 7-8 mal 9-10 mal öfter

Putzt Ihr Kind die Zähne alleine? ja nein mit Hilfe

Kieferorthopädische Behandlung? ja nein bei Bedarf

Kinderarzt: ja nein unbekannt

Welche Leistungen sind für Sie interessant, worüber möchten Sie informiert werden?
 Vorsorge zum sorgfältigen Erhalt der Zähne / Prophylaxe Kariesrisikoprüfung Ernährungsempfehlung Hochwertige Füllungen
 Zusatzleistungen Zusatzversicherungen

Erster Besuch beim Zahnarzt? ja nein **Hat Ihr Kind Angst?** ja nein
 Dürfen wir Ihr Kind an die regelmäßigen Vorsorgeuntersuchungen erinnern? ja nein

SPEZIELLE ANAMNESE
 Normale Entwicklung des Kindes: ja nein ANMERKUNG: _____
Haftete Ihr Kind nachfolgend benannte Erkrankungen?
 Gebuchst Herz-Kreislauferkrankungen Lungen/Adhäsion Diabetes Nieren-Krankheiten Karies/Parodontitis ADHS / ADS
 Angina tonsillaris Ektymen/Impetigo **Einschränkung von:** Gehör Sehsinn
Medikationseinnahme: ja nein **WELCHER?** _____
Ist Ihr Kind z.Z. in ärztl. Behandlung? ja nein **BEI WEM?** _____

ERNÄHRUNG / ESSENZWEHNHEITEN
 Überwiegend aus Obst Gemüse Fast food fast wenig fast viel Fruchtsäfte Limonaden/Soda
 Mineralwasser Tee gesüßt ungesüßt Limonaden

Dürfen wir Ihnen wichtige Mitteilungen per E-Mail versenden? ja nein
 NACHNAME, ORT: _____ UNTERSCHRIFT: _____

**Zahnarztpraxis
 Susanne Edelstein**

ALLGEMEINE- & KINDERZAHNMEDIZIN · KIEFERORTHOPÄDIE

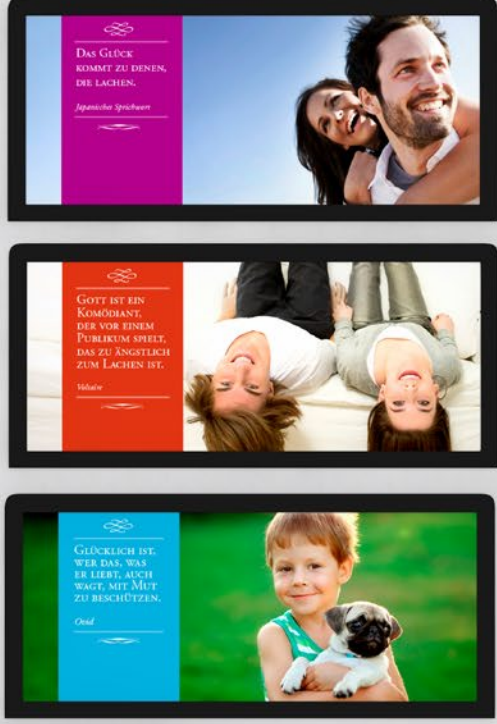
**HERZLICH
 WILLKOMMEN**

WWW.ZAP-EDELSTEIN.DE

Formulare

Trotz totem Digitalisierungswahn, ganz ohne Papier geht es (noch) nicht. Obwohl viele Formulare für unterschiedliche Zwecke im Praxisalltag eingesetzt werden, so wirklich passen, tun sie noch nicht. Um den Überfluss an Informationen zu beseitigen und den Patient beim Ausfüllen weniger zu überfordern, haben wir hauseigene Formulare gestaltet und dem Praxis-Erscheinungsbild angepasst. So entstanden die KFO-Formulare und Anamnese-Bogen für Kinder und Erwachsene. Schließlich bilden sie die Basis einer ersten inhaltlichen Berührung zwischen Patient und dem Arzt seines Vertrauens.

Wer behauptet, dass alle Zahnarztpraxen langweilig, kühl und unfreundlich aussehen, der irrt. Es geht auch anders. Das beweist die Zahnarztpraxis Susanne Edelstein, in der die Praxisräumlichkeiten mit einem Farb- und Bildkonzept versehen wurden, sodass jeder Raum ein eigenes Ambiente bekam. Über Signalfarben und atmosphärische Bilder erscheint die Begrüßung in dem grünen oder orangefarbenen Behandlungszimmer wärmer und in einem sonnig-gelben Warteraum lässt es sich angenehmer warten.



Raumkonzept

SHRILL ORANGE

HSB 29 100 90 :: RGB 231 111 0 CMYK 11 85 100 2 #E76F00

Einige Wahrheiten liegen so nahe und sind so einleuchtend, dass man nur die Augen des Geistes zu öffnen braucht, um sie zu erkennen. Zu diesen rechne ich die wichtige Wahrheit, dass der ganze himmlische Chor und die Fülle der irdischen Objekte, mit einem Wort alle die Dinge, die das große Weltgebäude ausmachen, keine Subsistenz ausserhalb des Geistes haben, dass ihr Sein ihr Perzipiertwerden oder Erkenntwerden ist, dass sie also, solange sie nicht wirklich durch mich erkannt sind oder in meinem Geist oder im Geist irgendeines anderen geschaffenen Wesens existieren, entweder überhaupt keine Existenz haben oder im Geist eines ewigen Wesens existieren müssen. Da es etwas völlig undenkbares ist und alle Verkehrtheit der Abstraktion in sich schliesst, wenn irgendeinem ihrer Teile eine vom Geist unabhängige Existenz zugeschrieben wird. George Berkeley, (1685 - 1753), Englischer Philosoph und Theologe. „Über die Prinzipien der menschlichen Erkenntnis“, Einführung, 16

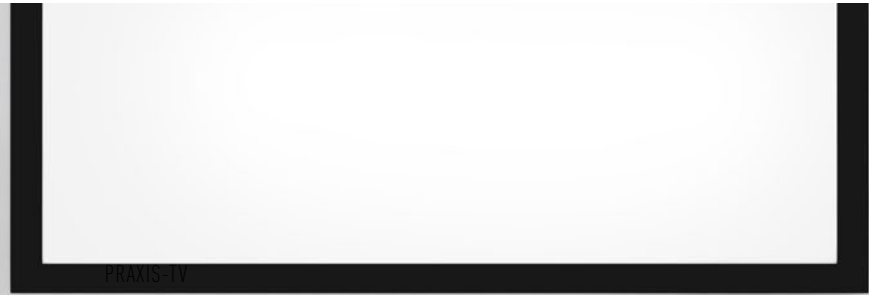
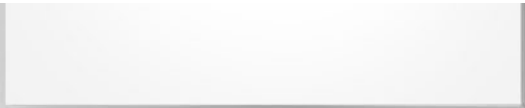
SILENT GREEN

HSB 93 87 74 :: RGB 98 189 25 :: CMYK 89 0 98 0 :: #62BD12

Ja, es umgibt uns eine neue Welt! Der Schatten dieser immer grünen Bäume wird schon erfreulich schön erleuchtet und wieder das rauschende Geräusch der Blätter im Wind wird sich zu einem wilden Lachen der Blumen und der Blätter schwingen. Ihre Kinderaugen freuen sich an der Gärten Decke. Getrost das winterhale schon das Zitronen und Orangen ab der blaue Himmel ruhet über uns und an den Horizonten löst der Schnee der fernen Berge sich in lesen duft. Johann Wolfgang von Goethe (1749 - 1832), Deutscher Dichter der Klassik, Naturwissenschaftler und Staatsmann



PLAKATE



PRAXIS-TV

MARKETING-AKTIONEN



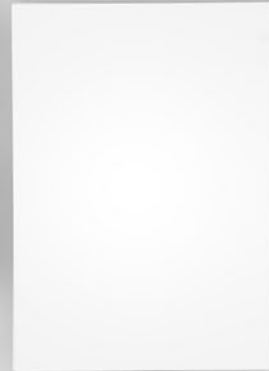
GUTSCHEINE



INFORMATIONSBROSCHÜREN



RECALLKARTEN



BRIEFBOGEN

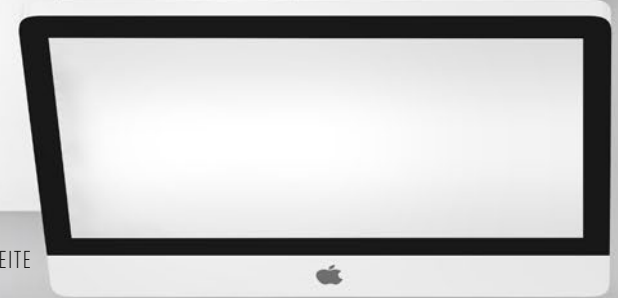
TERMINZETTEL



ERSCHEINUNGSBILD

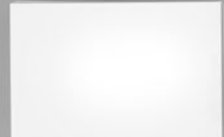
ONLINE-MARKETING

VISITENKARTEN

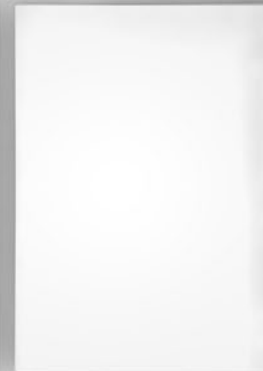


WEBSEITE

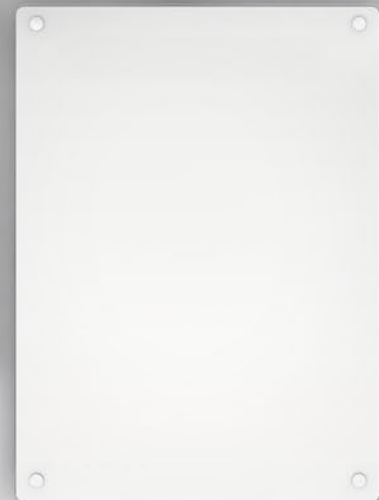
WEIHNACHTSKARTEN

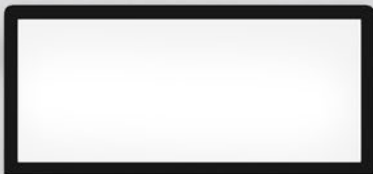


FORMULARE



PRAXIS-SCHILDER

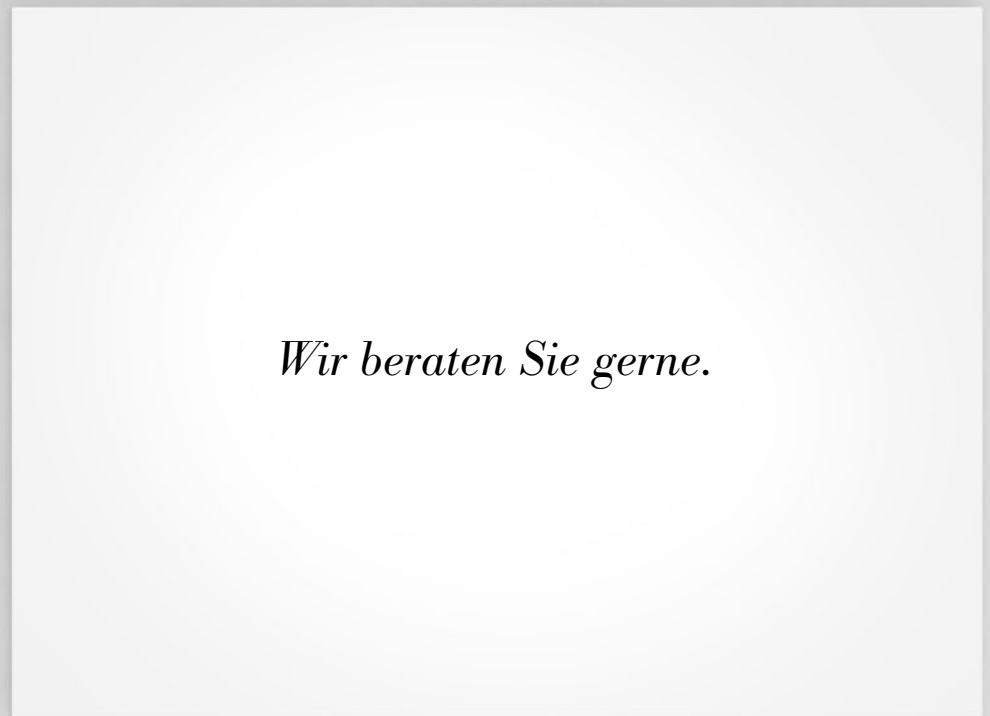
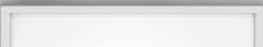
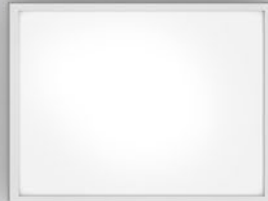
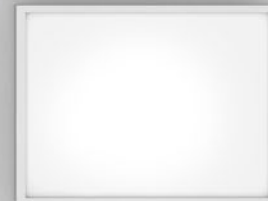
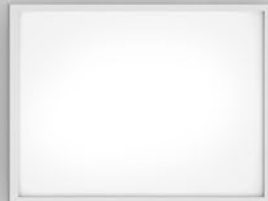
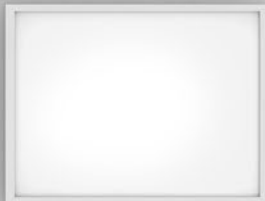




PRAXIS-MARKETING

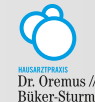


PRAXIS- & TEAMFOTOS



Wir beraten Sie gerne.

PRAXIS-RAUMKONZEPT



Mit hohem Anspruch an gestalterische Ästhetik und wirtschaftliche Effizienz konzipiert und realisiert das »Ronny Edelstein Designatelier« ganzheitliche Identitäts- und Kommunikationsstrategien für Produkte, Leistungen und Unternehmen.

Ronny Edelstein Designatelier
Bachemer Str. 141 /// 50931 Köln
0221 30 19 65 65 /// 0176 209 45 168
info@ronnyedelstein.com
www.ronnyedelstein.com